

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุป ดังนี้

๑. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕	๔๕
หญิง	๕๕	๕๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๕	๑๕
๑๘ - ๒๕ ปี	๕	๕
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๖	๑๖
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๐	๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔๔	๔๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๙	๔๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑	๒๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๗	๑๗
ปริญญาตรี	๗	๗
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๗๙	๗๙
รับจ้าง	๑๐	๑๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๑๑
รับราชการ	-	-
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (%)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวก	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-
๒	กิริยาและมารยาทการให้บริการ	๙๑.๒๕	๘.๗๕	-	-
๓	ความตั้งใจและการเอาใจใส่	๙๗.๗๗	-	๒.๒๓	-
๔	ความสะดวกและรวดเร็ว	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง การอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	๙๕.๕๕	-	๔.๔๕	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ	๙๗.๗๗	๒.๒๓	-	-
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	๖๖.๕๐	๒๐.๐๐	๑๓.๕๐	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการระดับดีมาก

๗. ข้อเสนอแนะ

ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้