

Handwritten signature



ที่ อจ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๖๖

ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ
ถนนขยางกูร อจ ๓๗๐๐๐

Handwritten signature มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางกรรองทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดอำนาจเจริญได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางกรรองทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่าง สะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนและแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้อง จัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดอำนาจเจริญจึงขอให้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางกรรองทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดังกล่าวข้างต้น ให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างในสังกัดทราบ พร้อมทั้งให้นำเข้าที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อรับทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางออกกระจายข่าวประจำหมู่บ้านต่อไป ทั้งนี้ ให้แจ้งองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในพื้นที่ ได้รับทราบและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางกรรองทุกข์ ร้องเรียนดังกล่าวต่อไปด้วย

Handwritten note: เรียน ทราบแล้ว ๑๖๐ พทท. จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

- ลว. แจ้งปลัดอาวุโสฯ และ ปลัดอาวุโสฯ แห่ง *Handwritten note:* ขอแสดงความนับถือ
สำนักงานกรรองทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

- ไปบอกท.อ.ที่ อบต. ๑๖๗.๓๓๓๓๓๓
Handwritten note: แต่ได้ให้ที่ประชุมฯ แล้ว

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐ ๕๕๕๒ ๓๑๗๖

Handwritten signature and stamp
นายอำเภอ

Handwritten signature

Wong
19/11/07



เลขที่หนังสือ 526
ศูนย์คุ้มครองชน มท.

๕๕

๒๗๐
๒๕๒๗

เรื่อง ข้าราชการบำนาญ
ขอรับบำนาญ

๕๕

ข้าพเจ้า ข้าราชการบำนาญ
ขอรับบำนาญ

ขอรับบำนาญ

ขอรับบำนาญ

ขอรับบำนาญ

๕๕

ข้าพเจ้า ข้าราชการบำนาญ
ขอรับบำนาญ

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ นท 42
วันที่ 25 ธ.ค. 2566

ที่ สว 000๑/๑๓/๑๖



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 26 ธ.ค. 2566
เลขที่ 53995

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

ได้รับทราบ/ส่งมอบ/ดำเนินการเรื่องทุกข
เลขที่ 6877
วันที่ 27/12/2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลงรายละเอียดของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น

คำร้องทุกข์

หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



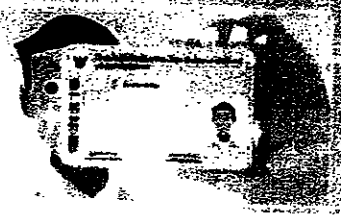
1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



ร้องเรียน
ร้องทุกข์



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389
☎ 0 2831 9398

✉ 111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

🌐 rongtook.senate.go.th