



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพนา.....

ที่ อจ ๗๓๘๐๑ / ๓๗๐

วันที่ ๒๓ เดือน.....เมษายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕.....

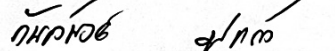
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพนา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพนา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพนา ที่มาติดต่อใช้บริการจุดตรวจ จุดสกัดและจุดบริการประชาชน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนา ด้านต่างๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลพนาจะนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ) 

(นายกนต์พงษ์ รูปแก้ว)

ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

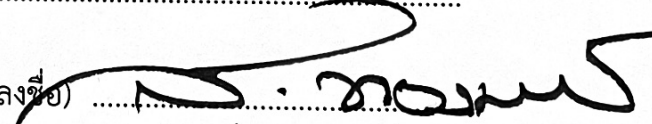
ความเห็น

ความเห็น 

(ลงชื่อ) 

(นายณัฐพงศ์ แสงเดือน)

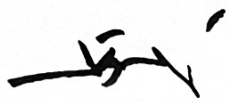
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) 

(นายเสกศักดิ์ ทองมณี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น 

(ลงชื่อ) 

(นางสาวบริบูรณ์ สิงห์นาค)

รองปลัดปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนา

ความเห็น **ททชพ**

(ลงชื่อ) 

(นายสมศักดิ์ ต้นเชื้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนา

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาบะจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาบะจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการจุดตรวจบริการประชาชน) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพนาบะจำปี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพนาบะจำปี มีผลประเมินดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ ๑. ชาย จำนวน ๒๒ คน

๒. หญิง จำนวน ๒๘ คน

อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ไม่เกิน ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน

๒. อายุ ๒๑- ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน

๓. อายุ ๔๑- ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน

๒. มัธยมศึกษา/ต้น/ปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๐ คน

๓. ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน

๔. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน - คน

๒. ผู้ประกอบการ จำนวน - คน

๓. ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน

๔. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน - คน

๕. อื่นๆ จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.๑ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๙	๒๑			
๑.๒ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขับขี่ปลอดภัยบนท้องถนนและเมาไม่ขับ	๒๙	๒๑			
๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๘	๒			
๑.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๐	-			
๑.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๐	-			
คะแนนรวม (๒๕๐ คะแนน)	๒๐๖	๔๔	-	-	-

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ๕ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔
- ๔ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖
- ๓ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒ ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๑ ไม่พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของจุดตรวจ จุดสกัดและจุดบริการประชาชน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔